



מדינת ישראל – משרד האוצר



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 04-2025

לאספקת שירותי תקשורת

נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים

נלווים

מענה לשאלות ספקים סל 2

סבב שאלות ראשון

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה,
יחידות הסמך וגופים נלווים

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לסל 2- מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז המרכזי שבנדון.
2. בהתאם לאמור בפרק 1 בסעיף 1.9.3 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, מצ"ב להלן קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנשאלו לסל 2.
3. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
4. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את מסמכי המכרז בעקוב אחר שינויים, בגרסה זו ניתן להתעדכן בכל שינויים שבוצעו במסמכי המכרז.

בכבוד רב
חגית אחרק
מנהל הרכש הממשלתי

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|--|
| 1 | | הקדמה | 0.1 | יש לאפשר זאת גם לגבי מזמין שהקווים שלו אצל הספק המשני, לקבל קווים מהספק הראשי. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 2 | | הקדמה | 0.5 | מבוקש שהיחס ייקבע לפי כמות הקווים משום שהם מייצגים מספר קבוע, בעוד שהיקף כספי עשוי להשתנות באופן משמעותי לאורך חיי ההסכם | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 3 | | הקדמה | 0.6 | נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז" את המילים: "בכפוף לאמור במסמכי המכרז, לרבות בסעיף 0.5 לעיל". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 4 | 1 | | 1.1.4 | נבקש להחליף את המילים "תת קרקע" במילים "תווך פיזי". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 5 | 1 | | 1.13.2.1 | נבקשם לתחום כמקובל את תקופת ההארכה הנוספת, שגם שמורה לטעמים חריגים בלבד, ובמקרה זה באופן התואם את סעיף 1.13.6 (90 יום). אין הגיון לדרוש מן המציעים להפקיד ערבות הצעה לתקופה בלתי מוגבלת. | אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 1.4.4 |
| 6 | 1 | חוברת ההצעה | 1.13.3.1 | נבקש שיובהר שהצעה יחידה שנותרה בהתאם לסעיף זה הינה בשל אי עמידה בתנאי הסף ולא בשל הצעת מחיר של המציעים הנוספים בפער מהאומדן כאמור במסמכי המכרז | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 7 | 1 | חוברת ההצעה | 1.13.7.3 | נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המילים: "בכפוף לאמור בכל דין". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 8 | 1 | חוברת ההצעה | 1.13.7.3 | מבוקש שיינתן פיצוי להוצאות הספק לצורך הכנת הצעתו למכרז ולכל הפחות במקרה שהמכרז יבוטל לאחר שלב הגשת תנאי הסף והאיכות ו/או ערבות ההצעה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 9 | 1 | | 1.13.7.4 | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "והכול בכפוף לכל דין". | אין שינוי במסמכי המכרז |

| תשובת עורך המכרז | פירוט השאלה | מספר סעיף בפרק/בנספח | כותרת הנספח | מספר הפרק או מספר הנספח | מספר השאלה |
|--|--|----------------------|-------------|-------------------------|------------|
| אין שינוי במסמכי המכרז. בשים לב שמדובר בתנאי סף מנהלי לדרישות רישוי ותקנים הנדרשים לפי דין | אנא הבהרתכם שהכוונה היא עמידה גם בתקנים הבאים: Pci v4.0 Iso 27001 Iso 24017 Iso 27018 | 1.2.2.2 | | 1 | 10 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף את המילים "בבעלותו" לאחר המילה "עצמאית". | 1.2.3.2 | | 1 | 11 |
| אין שינוי בסמכי המכרז. כאמור בסעיף הכוונה לרשת פרטית סגורה על גבי תשתית המציע בנפרד מרשת האינטרנט. | נבקש פירוט והרחבה של המושג "טכנולוגיית IPVPN" - האם הכוונה לרשת סגורה ופרטית של קישורים על תשתיות המציע ובנפרד מרשת האינטרנט הציבורית המאפשרת הפעלת QOS ותעדוף אפליקטיבי PEER TO PEER ברמת הרשת בקישור ישיר ללא חייגן. | 1.2.5.1 | | 1 | 12 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש לקבל פורמט/תצהיר של עורך המכרז המשקף את הוכחת מדדי האיכות q1-q8 | 1.3.1.1.2 | תיאור המכרז | 1 | 13 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להעלות משקל האיכות בצורה משמעותית - וזאת לאור החשיבות של רשתות התקשורת הממשלתיות להבטחת המשכיות שלטונית ותפקוד משרדי הממשלה, נבקש להגדיל את המשקל הקיים שניתן במכרז ביחס למדדי איכות, שהינם קריטיים למדינה, שביניהם, המשכיות עסקית, משק לשעת חירום, ואבטחת מידע, פריסה וזמינות של טכנאים, כך שרכיב האיכות ישקף את החשיבות למדדים אלו בשיקול ההצעה הכוללת. | 1.3.1.1.4 | | 1 | 14 |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|--|
| 15 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.4 | נבקש לשנות את היחס בין איכות למחיר ולעדכן את מדד האיכות ל- 10% ו-90% מחיר. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 16 | 1 | | 1.3.1.1.5 | משקלות מדדי האיכות: מבוקש להעלות את אחוזי מרכיבי האיכות הבאים: הערכות הספק לשעת חירום + מדד צוותי ניהול ותמיכה של הספק, לאור חשיבותם הרבה, וכן אף לתת משקל נפרד לפריסת תשתית ומתן שירות באזורים לאומיים ואזורי עדיפות לאומית/ קו עימות. במקביל מבוקש להפחית את משקל מדד האיכות הקשור לקישור לענן וההסמכות - לא סביר לייחס משקל זהה של 10% למרכיב נמבוס ולמרכיב החירום, הקריטי, ומשקל כפול מזה שניתן לצוותי ניהול ותמיכה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 17 | 1 | | 1.3.1.1.5 | q1 נבקש לאשר כי כאשר כמות אתרי הליבה מתייחס כאן לאתרי ליבת רשת IP-VPN ולא אתרי התמסורת וואו רשתות הגישה לרשת ה-IP-VPN. | אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הכוונה לאתרי ליבת רשת IPVPN |
| 18 | | | 1.3.1.1.5 | q1 נבקש להסיר את הדרישה לק"מ פרישה של הרשת היות וברשת זו לא מתבצעת נגישות אל לקוחות הקצה אלא ברשת התמסורת של המציע או של ספקי המשנה שלו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 19 | | | 1.3.1.1.5 | q1-נבקש לאשר כי בדרישה ליכולת הצפנה מתייחסת להצפנה שהלקוח מבצע ולא הצפנה של הרשת עצמה. כלומר אם מתבצעת הצפנה היא בין ציוד הקצה של הלקוח או כזה שמסופק ומנוהל על ידי המציע ייעודית עבור הלקוח ומותקן באתריו | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 20 | 1 | | 1.3.1.1.5 | q2 - פריסת הרשת לאתרי הקצה – נבקש להסיר את הסעיף או לאפשר לכלול בו את האתרים אותם מתכוון המציע לחבר באמצעות צד ג' | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|------------------------|
| 21 | 1 | איכות שורה 2 טבלה | 1.3.1.1.5 | אין כל משמעות לאיכות הפתרון בהתבסס על כמות האתרים המחוברים דווקא ברשת עצמאית של הספק. החשיבות הנדרשת היא להיקף הפריסה אשר ניתן להציגה גם באמצעות פתרון חלקי ע"י צד ג', ולכן נבקש להסיר ממדד איכות q2 את הדרישה לרשת עצמאית. כך למעשה סעיף זה אינו עומד בהלימה לכוונת עורך המכרז בסעיף 1.1.4 כאשר המציע הינו אחראי מקצה לקצה ללא כל קשר באם התשתית ניתנת על ידו במישרין או באמצעות צד ג'. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 22 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | בטבלת האיכות שורה Q4 : אין כל קשר בין כמות עובדי הספק לטיב השירות שיינתן במסגרת המכרז שכן מדובר על מכרז פריסה והתקנה ולא שירות הדורש כמות עובדים מסויימת באופן רציף במהלך תקופת ההתקשרות ולכן מבוקש שיוסר סעיף אכות זה אשר נראה שאינו מהותי | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 23 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש בטבלת האיכות שורה Q5 להסיר את סעיף 4 מהדרישות לספק ללא עלות מכוון שמדובר בשרות חדשני אשר יידרש לאפיין בעתיד ולמעשה בשלב הגשת ההצעה הינו שירות תאורטי שלא ניתן לקחתו בחשבון לצורך נקוד איכות | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 24 | 1 | הערכות ההצעות טבלת ניקוד איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש, כי סעיף 4 תחת שורה q5 יוסר שכן אין לספק (או לכל ספק אחר) כל מידע על אודות תנאי השירות בתחום ואין כל יכולת לתמחר או לאמוד את אכות שירות. למעשה בשלב הגשת ההצעה הינו שירות תאורטי שלא ניתן לקחתו בחשבון לצורך נקוד איכות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 25 | 1 | | 1.3.1.1.5 | נבקש לאשר כי שירות הצפנה על ידי מחשב קוונטי איננו מחויב על פי המכרז וכלשונו הינו שירות ערך מוסף אשר הספק הזוכה יכול לספק ככל שקיימת או תהייה לו היכול לספק. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 26 | 1 | | 1.3.1.1.5 | תת סעיף 4 לסעיף Q5 - ראו הערה לסעיף 3.28.20 - דרישה לשירות הצפנה כאמור בחינם אינה סבירה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|---|
| 27 | 1 | | 1.3.1.1.5 | q5 – נבקש להבהיר למה הכוונה שיפור SLA ? אילו ערכים ? – נבקש להבהיר כי SLA בנושא uptime של הרשת נקבע על סמך ניסיון מצטבר ולא על בסיס החלטה עסקית זו או אחרת. | הכוונה בשירותי ערך מוסף של הספק אותם יוכל להציע על מנת לשפר את רמת השירות למזמיני ס, מעבר לדרישות השירות הנדרשים במכרז. |
| 28 | 1 | | 1.3.1.1.5 | q5 – נבקש להבהיר למה הכוונה שיפור SLA ? אילו ערכים ? – נבקש להבהיר כי SLA בנושא uptime של הרשת נקבע על סמך ניסיון מצטבר ולא על בסיס החלטה עסקית זו או אחרת. | הכוונה בשירותי ערך מוסף של הספק אותם יוכל להציע על מנת לשפר את רמת השירות למזמיני ס, מעבר לדרישות השירות הנדרשים במכרז. |
| 29 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש שבשורה Q6 בסעיף 1 תתווסף האפשרות להציג יכולת תדלוק גם באמצעות התקשרות עם ספק מיכליות לצורך תדלוק | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 30 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3 להוריד את המילה "ניידים" מאחר וסעיף 3.1 מדבר על גנרטור שאינו נייד | ראה שינוי במסמכי המכרז. |
| 31 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3.1 לשנות ניסוח לגנרטור בהספק המספיק להחזקת מתקן הספק באופן מלא לגיבוי | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|---|--|
| 32 | 1 | מרכיב איכות | 1.3.1.1.5 | נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3.2 לשנות ניסוח לגרסא נייד בהספק המאפשר להפעיל מתקני פופ הספק בצורה מלאה לפחות | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 33 | 1 | | 1.3.1.1.5 | מאחר ולשרידות להמשכיות העסקית יש חשיבות קריטית במסגרת השירותים הקבועים במכרז, האם יש חשיבות למרחק בין אתר המזמין למתקן הראשון של המציע, במידה שכן נבקש להוסיף קטגוריה מתאימה בטבלת האיכות. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 34 | 1 | | 1.3.1.1.5 | לנושא קישור לספקי הענן הזוכים במכרז 01-2020 - q9 נבקש לאשר כי המציע יוכל – "נימבוס" במסגרת פרויקט וכמו כן (ASW) להיות בעל אישור הסמכה לאחד הספקים עד תום (GCP) יתחייב להיות מוסמך עבור הספק השני שנת 2025 בכפוף למשתנים בלתי צפויים מצד גוגל. | ראה שינוי במסמכי המכרז בנספח 6 לפרק 2. יובהר כי ציון האיכות יקבע בהתאם להסמכות הקיימות במועד הגשת ההצעה. |
| 35 | 1 | חוברת ההצעה | 1.8.2.1 | לעמדת הספק קיימת טעות סופר והכוונה לתקופת כשירות ולא התקשרות | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 36 | | | נוסח ההתחייבות | מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 37 | | כללי | | נבקשכם לפתוח את הגישה לתיבת המקוונת מוקדם יותר מ1/7/25 על מנת שנוכל להכין מענה בהתאם. | ראה שינוי במסמכי המכרז. התיבה תיפתח כ- 7 ימי עסקים לפני המועד להגשת הצעות. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|----------------------|--|---|
| 38 | | כללי | | נבקשכם להבהיר האם נדרש כמענה טכני להגיש מסמך במלל חופשי, או שמא הציפיה היא להגיש נספחים בלבד. | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 2.1 לפרק 2 ונספח 6 לפרק 2. |
| 39 | | | 5.25 | מבוקש לשנות שעידכונים יבוצעו בהתאם לשיקול דעת הספק ובהתאם למדיניות ניהול הסיכונים והעדכונים של הספק | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 5.24.5 |
| 40 | 2 | נספח 6 | 7.1 | נבקש לשקול שינוי הסעיף כך שיתאפשר להציג מקבילה לרימון 4 (כדוגמת 27001) ולהתחייב להשלים את התהליך הנדרש מול הרשויות לקבלת רימון 4 בתוך שנה ממועד הזכייה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 41 | 2 | נספח 6 | 8.2 | נבקש לאפשר חלופה לחיבור לספקי הענן דרך קבלן משנה ובתנאי שהאחריות הכוללת תהיה של הספק הזוכה | אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול לפי סעיף 2.5 לאישור קבלני משנה במסמכי המכרז. |
| 42 | 2 | נספח 6 | 9.2 | נבקש לשקול שינוי הסעיף כך שיתאפשר לנו להציע 4 לקוחות עסקיים עם לפחות 50 קווי תקשורת נתונים במקום 10 לקוחות עסקיים | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 43 | 2 | נספח 6 | 9.2 | נבקש לשקול שינוי הסעיף כך שיתאפשר לנו להציע 10 לקוחות עסקיים עם לפחות 10 קווי תקשורת נתונים במקום 50 | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 44 | 2 | נספח 6 | 9.2 | נבקש לשקול שינוי הסעיף כך שיתאפשר לנו להציע יותר מלקוח עסקי אחד ממשרדי הממשלה עם לפחות 15 קווים עסקיים | אין שינוי במסמכי המכרז |

| תשובת עורך המכרז | פירוט השאלה | מספר סעיף בפרק/בנספח | כותרת הנספח | מספר הפרק או מספר הנספח | מספר שאלה |
|--|--|----------------------|-------------|-------------------------|-----------|
| אין שינוי במסמכי המכרז. תן כן השאלה אינו קשור למספר הסעיף המצויין | הספק משקיע משאבים רבים לצורך הגשת הצעת למכרז וביצוע כלל השירותים לאחר זכיה. סעיף זה מבקש לאפשר לעורך המכרז לבטל את הזכיה באופן שאינו מידתי וללא כל נימוק ולכן אבקש לבטל סעיף זה. לחילופין מבוקש שביטול ההתקשרות עם הספק מכח סעיף זה תבוצע רק לאחר שניתנה התראה של 60 ימי עסקים. ומתן אפשרות לתיקון הליקויים שהביאו לכדי דרישת להפסקת ההתקשרות. כמו כן מבוקש שביטול יעשה רק לאחר 3 ליקויים שביחס אליהם נשלחו התראות לספק. | 3.28.18 | | 2 | 45 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לשקול בשנית את הסעיף בשל התועלת הרבה בקבלת שירותים וציודים נוספים מגורם אחד הן בהיבט המחיר והיעילות התפעולית והאחידות. ככל שהסעיף יתוקן נבקשכם להחיל את התיקון בכל המקומות הרלוונטיים במכרז. בא לידי ביטוי גם בסעיף 0.4.1.6. | 3.1.3 | | 3 | 46 |
| ראה שינוי במסמכי המכרז. | נבקשכם לשנות את המילה "משתנים" למילה "שוניים". | 3.1.4.1 | | 3 | 47 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המלל: "ובלבד שנדרשו במפורש במכרז". | 3.1.5 | | 3 | 48 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. המידע יועבר לספק הזוכה ע"י המזמין הרלוונטי מידע, שקיים לעורך המכרז נכלל במסמכי המכרז | נבקש פירוט ומידע ככל שניתן לספק אודות הגופים והדרישות היחודיות הנזכרים בסעיף זה. | 3.1.6 | | 3 | 49 |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|---|---|
| 50 | 3 | | 3.1.10 | מבוקש להסיר סעיף זה, אשר הינו מוטה לטובת עורך המכרז, חד צדדי ומקפח. לחלופין, מבוקש להציע מנגנון מאוזן יותר שיכריע במחלוקות הנוגעות למימוש דרישות המכרז. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 51 | 3 | | 3.4.1.1 | מבוקש לקבל רשימה מפורטת של כל משרדי ממשלה ויחידות הסמך שלהם. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 52 | 3 | | 3.4.1.1 | מבוקש לקבל רשימה מפורטת של כל משרדי ממשלה ויחידות הסמך שלהם. | אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי רשימת המשרדים שמקבלים שירות במסגרת המכרז הקיים נמסרה למציעים במסגרת נספח 5, לפרק 2, הרשימה יכולה להתעדכן בהתאם לצורך |
| 53 | 3 | | 3.4.1.2.2 | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "ובלבד שהדבר לא יגרע מהתחייבויות קיימות שיש לאותו גוף נלווה נוסף מול הספק. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 54 | 3 | | 3.4.1.4.1 | נבקשם להחליף את המילה: "שירותים" למילים: "שירותי תחזוקה". | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 55 | 3 | מימוש התקשרות | 3.4.1.4.1 | הסעיף אינו ברור שכן הוא מאפשר לספקי השירות הקיימים להמשיך ולספק שירות לציוד ו/או שירותים קיימים ובכך למעשה "לעקר" חלק מתכולת השירותים נשוא זכייתו של המציע. עורך המכרז קבע ימי הערכות ולא בכדי וזאת כדי "להעביר מקל" בין הספק הקיים לבין הספק הזוכה ולכן לא ברור מדוע לאפשר לספק הקיים להמשיך ליתן שירותים שתכולתם במכרז זה | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|------------------------|
| 56 | 3 | | 3.4.1.6.1 | מבוקש להבהיר מהי כמות ספקי מיקור החוץ להם הספק הנוכחי הקיים כיום מספק שירותים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 57 | 3 | | 3.4.1.6.1 | מבוקש להבהיר כי ספק מיקור חוץ אשר הספק הזוכה מספק לו שירותים במסגרת התקשרות חוזית קודמת ונפרדת, לא יהיה רשאי לדרוש לשנות את תנאי החוזה הקיים שלו מול הספק הזוכה לתנאי מכרז החשב"ל. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 58 | 3 | | 3.4.1.6.1 | הזמנה עבור אחר: מבוקש להבהיר כי במסגרת הגורם "האחר" לא ייכללו גורמים להם התקשרות חוזית קודמת ונפרדת עם הספק הזוכה (לקוחות נפרדים של הספק הזוכה). השארת הסעיף על כנו עלולה להוביל למשמעויות כלכליות רחבות ביחס לחוזים קיימים קודמים של הספק הזוכה, עליהם הוא מסתמך. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 59 | 3 | | 3.4.1.6.1 | אין זה ראוי כי עורך המכרז יסיר מעליו כל אחריות בקשר לאובדן או נזק שייגרמו לספק הזוכה מכוח התקשרותו עם הגורמים הנזכרים בסעיף, שעה שהוא זה שמורה לספק הזוכה לספק את אותם השירותים לגורמים הנוספים ע"פ תנאי המכרז. קיימות משמעויות כלכליות כבדות, שלא לומר הפסדיות, עבור הספק הזוכה בצעד מסוג זה. מבוקש להבהיר בשנית כי במסגרת הגורם "האחר" שאינו חלק מהגדרת המזמינים במסמכי המכרז לא ייכללו גורמים להם התקשרות חוזית קודמת ונפרדת עם הספק הזוכה (לקוחות נפרדים של הספק הזוכה). | אין שינוי במסמכי המכרז |

| תשובת עורך המכרז | פירוט השאלה | מספר סעיף בפרק/ בנספח | כותרת הנספח | מספר הפרק או מספר הנספח | מספר השאלה |
|--|---|-----------------------|-------------|-------------------------|------------|
| <p>ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.4.1.6.2 1.</p> | <p>1. מבוקש להבהיר מהי כמות ספקי מיקור החוץ להם הספק הנוכחי הקיים כיום מספק שירותים. 2. מבוקש להבהיר כי ספק מיקור חוץ אשר הספק הזוכה מספק לו שירותים במסגרת התקשרות חוזית קודמת ונפרדת, לא יהיה רשאי לדרוש לשנות את תנאי החוזה הקיים שלו מול הספק הזוכה לתנאי מכרז החשכ"ל. 3. הזמנה עבור אחר: מבוקש להבהיר כי במסגרת הגורם "האחר" לא ייכללו גורמים להם התקשרות חוזית קודמת ונפרדת עם הספק הזוכה (לקוחות נפרדים של הספק הזוכה). השארת הסעיף על כנו עלולה להוביל למשמעויות כלכליות רחבות ביחס לחוזים קיימים קודמים של הספק הזוכה, עליהם הוא מסתמך. 4. הזמנה עבור אחר: מבוקש להבהיר מהי כמות הגורמים "האחרים" להם הספק הנוכחי הקיים כיום מספק שירותים. 5. אין זה ראוי כי עורך המכרז יסיר מעליו כל אחריות בקשר לאובדן או נזק שייגרמו לספק הזוכה מכוח התקשרותו עם הגורמים הנזכרים בסעיף, שעה שהוא זה שמורה לספק הזוכה לספק את אותם השירותים לגורמים הנוספים ע"פ תנאי המכרז. קיימות משמעויות כלכליות כבדות, שלא לומר הפסדיות, עבור הספק הזוכה בצעד מסוג זה. מבוקש להבהיר בשנית כי במסגרת הגורם "האחר"</p> | <p>3.4.1.6.1</p> | | <p>3</p> | <p>60</p> |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|---|--|------------------------|
| 61 | 3 | | 3.4.1.6.1 3.4.1.6.2 (על סעיפיהם (הקטנים) 3.4.1.6.3 | <p>על פניו, הדרישה למתן השירותים במחירי ותנאי המכרז גם עבור גופים אחרים שלא נמנים על אוכלוסיית המזמינים כהגדרתם במכרז - כמו ספקים וחברות המספקים שירותים למזמינים, יועצים, עובדי מיקור חוץ, וגורמים נוספים שמספקים שירותים עבורם - הינה דרישה בלתי סבירה, רחבה ביותר, הגורפת אליה את מי שמספק שירותים לגופי המדינה ויותר מכך, והיא מהווה פגיעה קשה בתחרות ובחופש ההתקשרות והעיסוק של הספק הזוכה, על כל המשמעויות שבכך.</p> <p>כידוע, זכויות אלו הינן זכויות יסוד שהפגיעה בהן יכולה להיות רק לתכלית ראויה ובאופן שאינו עולה על הנדרש. האמור מקבל משנה תוקף נוכח העובדה כי לא ניתן להעריך באיזה היקף התקשרויות מדובר, עד כמה הזיקה בין צדדי ג' אלו לבין המזמינים היא כזו שמחויבת או יכולה להצדיק בכלל החלה גורפת של תנאי המכרז ומחיריו על התקשרויות אלו, ואף כיצד ניתן לוודא שהשימוש שנעשה בשירותים אלו על ידי צדדים שלישיים אלו קשור לפעילות המזמין בקשר עם המכרז ועל פיו והאם יש בו הצדקה.</p> <p>בנוסף, אין היגיון לכך שעורך המכרז יחייב את ביצוע ההתקשרות עם גורם ספציפי, אך יהיה מנותק ממנה ולא יישא בכל אחריות (למשל במקרה של פשיטת רגל, אי תשלום גורם זה, גרימת נזקים, פעולה בלתי חוקית, צפייה של סיכונים בהתקשרות אשר באופן רגיל ההתקשרות הייתה נבחנת באופן אחר ויכול שיהיה עם תנאים שונים וכו').</p> <p><u>לכן נבקש להשמיט סעיפים אלו ולאפשר את מתן השירותים רק עבור המזמינים כהגדרתם במכרז.</u></p> <p>ככל שהתשובה לבקשה זו תהיה שלילית, חרף בעייתיות מובהקת זו, נבקשכם, מבלי לגרוע מחובת ההנמקה שממילא קיימת בהתאם לדין, לנמק ולהבהיר כיצד הדרישה והוראות הסעיפים הללו עולים בקנה אחד עם הדין ועם הזכויות החוקתיות עליהן עמדנו לעיל.</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 62 | 3 | מימוש התקשרות | 3.4.1.6.2 | נבקש להבין מה הכוונה ל"אחר" שאינו חלק מהגופים שמנה עורך המכרז במסמכי המכרז ככאלה שרשאים להזמין שירות מספק זוכה | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 63 | 3 | מימוש התקשרות | 3.5.5 | נבקש להבהיר כי בטרם מימוש זכות עורך המכרז על פי סעיף זה, תינתן לזוכה התראה בת 30 ימים מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 64 | 3 | | 3.6.1.3.1 0 | הסעיף אינו ישים ולכן מבוקש להשמיטו. לעיתים בשל סכנה בטיחותית/ היעדר הרשאות או סיווג מתאים לא ניתן לאפשר ביקור באתר. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|--|---|
| 65 | 3 | | 3.6.1.3.10 | מבוקש להבהיר כי סעיף זה יצא לפועל בשיתוף פעולה מול מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של הספק הזוכה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 66 | 3 | | 3.6.1.3.2 | לאחר המילים: "או דיווח" נבקש להוסיף את המילים: "הקשור למכרז". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 67 | 3 | | 3.6.1.3.3 | לוח הזמנים שהוקצה לצורך מסירת תחקיר אינו ישים. לעיתים רבות נדרשת בדיקה עם צד ג' (כמו קבלן משנה, ספק ציוד וכו'), מערך הסייבר, ובדיקה פנימית, שלעתים בשל נסיבות התקלה עלולה להתארך. לכן נבקש לשנות את לוחות הזמנים הקשיח שהוקצה למסירת התחקיר ובמקומו להגדיר שהתחקיר יועבר בהקדם האפשרי לאחר בחינת הנסיבות והסקת מסקנות. | אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר לו"ז לביצוע תחקיר מפורט בסעיף 3.12.15 |
| 68 | 3 | | 3.6.1.3.7 | הדרישה אינה סבירה או הגיונית, והיא אף מעמידה את הספק בסיכון להפרת הסכם סודיות מול אותם לקוחות שלהם קיימת התקשרות נפרדת מול הספק. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 69 | 3 | | 3.6.1.3.9 | נבקש להוסיף לאחר המילים: "או לשיפור השירות" את המילים: "בכפוף לאמור בהסכם זה". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 70 | 3 | | 3.6.2.3.3 | בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: והכל בשם לב להיבטי הבטיחות, להרשאות מתאימות, לסיווג מתאים ולנהלי הספק. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 71 | 3 | מימוש התקשרות | 3.6.2.3.3 | נבקש שאפשרות הגעה פיזית למשרדי הספק תבוטל. המזמין יכול לקבל מידע בלי להגיע לחצרי הספק (ואין בכך רלוונטיות לאור אופיו של השירות נשוא המכרז) | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 72 | 3 | מימוש התקשרות | 3.6.3.1 | נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יימנע מלתת את אישורו ככל שמנהל הפרויקט הבכיר החלופי עומד בתנאים הנדרשים במכרז זה, וכן כי כל סירוב לזהות מנהל הפרויקט הבכיר החלופי תהא מטעמים סבירים שינומקו בכתב. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 73 | 3 | מימוש התקשרות | 3.6.3.1.6 | נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יימנע מלתת את אישורו ככל שמנהל הפרויקט הראשי החלופי עומד בתנאים הנדרשים במכרז זה, וכן כי כל סירוב לזהות מנהל הפרויקט הראשי החלופי תהא מטעמים סבירים שינומקו בכתב. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 74 | 3 | מימוש התקשרות | 3.6.3.2.1 | נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יימנע מלתת את אישורו ככל שהאיש הטכני הבכיר החלופי עומד בתנאים הנדרשים במכרז זה, וכן כי כל סירוב לזהות איש הטכני הבכיר החלופי תהא מטעמים סבירים שינומקו בכתב. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 75 | 3 | מנהלי לקוח | 3.6.3.3.2 | הספק במתן שירות לגופים רבים, אין כל צורך מנסיון. מנהלי הלקוח בכמות המבוקשת ולכן מבוקש להפחית את הקבועים בסעיף זה | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 76 | 3 | | 3.7.1.9.1 | הצפנת נתונים בין האתרים – נבקש לאשר כי הצפנת נתונים תהייה ותינתן רק על בסיס ציוד הקצה – נתבים או firewall אשר יותקנו בין אם במסגרת סעיפי הנתבים במכרז זה או באמצעות נתבים של הלקוח ובניהולו ולא על בסיס רשת הצמיע עצמה. הרשת כמובן תאפשר הצפנה. עוד נבקש לאשר כי מדובר בהצפנה בשיכבה 3. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 77 | 3 | | 3.7.1.9.1 1 | נבקש לאשר כי UTM יישומו אך ורק בגישה לאינטרנט על בסיס שירות Firewall שיתופי לכלל רשתות. כמו כן נבקש להגדיר שירות זה בתשלום על פי רוחב הפס בגישה לאינטרנט. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 78 | 3 | | 3.7.1.9.1 2 | נבקש לאשר כי IDS/IPS יישומו אך ורק בגישה לאינטרנט על בסיס שירות Firewall שיתופי לכלל רשתות. כמו כן נבקש להגדיר שירות זה בתשלום על פי רוחב הפס בגישה לאינטרנט. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 79 | 3 | | 3.7.1.9.2 | נבקש הבהרתכם לכך ש " QOS " מתייחס לאורך כל מקטעי הרשת | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 80 | 3 | | 3.7.1.9.4 | נבקש להסיר את הדרישה ל Multicast בליבת הרשת. נבקש לאשר כי ככל שיהיה Multicast ברשת ייושם רק על בסיס הנתבים בקצוות הרשת. | אין שינוי במסמכי המכרז. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|---|
| | | | | | דרישה בתמיכה בליבת הרשת. |
| 81 | 3 | | 3.7.2.2 | האם הכוונה לרשת סגורה ופרטית של קישורים על תשתיות המציע ובנפרד מרשת האינטרנט הציבורית המאפשרת הפעלת QOS ותעדוף אפליקטיבי PEER TO PEER ברמת הרשת בקישור ישיר ללא חייגן. | אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף הכוונה לרשת פרטית סגורה על גבי תשתית המציע בנפרד מרשת האינטרנט ט. |
| 82 | 3 | | 3.7.3.1 | נבקש לאשר עבור Jitter : ברמת שירות Bronze - עד 20 ms ברמת שירות Silver - עד 12 ms ברמת שירות Gold - עד 8 ms | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 83 | 3 | | 3.7.3.1 | זמינות רשתית – נבקש לאשר זמינות רשתית בממוצע שנתי – 99.99% זמינות שירות המבוסס תמסורת לאתר הקצה ונתב – 99.9% | ראה שינוי במסמכי המכרז. סעיף זמינות רשתית בלבד יעודכן ל-99.99% לעניין זמינות השירות - אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 84 | 3 | | 3.7.3.1 | שרידות רשתית (עבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת) - נבקש לאשר עד 10 שניות – זהו זמן התכנסות של פרוטוקול ה BGP . לא תמיד ניתן לקצר זמן זה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 85 | 3 | | 3.7.3.3 | לשנות את המילה "העורב" ל"עוקב". | ראה שינוי |

| תשובת עורך המכרז | פירוט השאלה | מספר סעיף בפרק/ בנספח | כותרת הנספח | מספר הפרק או מספר הנספח | מספר שאלה |
|--|---|-----------------------|-------------|-------------------------|-----------|
| במסמכי המכרז. | | | | | |
| לא. אין במסמכי המכרז | האם יש חשיבות למספר התוואים בהם ניתן לחבר בין אתר המזמין לאתר המציע. | 3.7.4.1 | | 3 | 86 |
| ראה שינוי במסמכי המכרז. | <p>נבקש לאשר :</p> <p>א. קישור לאתר הספק – נבקש להבהיר כי הכוונה לאתר POP IIP-VPN</p> <p>ב. קישור בתוואי שונה – בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת</p> <p>ג. קישור לכניסה שונה באתר המזמין - בכפוף לרשת המציע ובזמינות תשתית שנייה לבניין של המזמין.</p> <p>נבקש לאשר כי ככל שישנה יכולת לספק שני תוואים עד גוב בסמוך או בסביבת אתר המזמין יוכל לספק כניסה משותפת לבניין כאשר פיצול התשתית יהיה החל מגוב הקרוב לאתר המזמין אל רשת המציע</p> | 3.7.4.3 | | 3 | 87 |
| סעיף 3.7.5 נמחק. | קווי גיבוי-רשת שונה – נבקש להסיר את האופציה . | 3.7.5 | | 3 | 88 |
| ראה שינוי במסמכי המכרז. סעיף 3.7.5 יימחק | <p>ככל שאין כוונה להיענות לשאלה עבור 3.7.5 אזי נבקש לאשר :</p> <p>א. קישור לאתר הספק – נבקש להבהיר כי הכוונה לאתר POP IIP-VPN</p> <p>ב. קישור בתוואי שונה – בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת</p> <p>ג. קישור לכניסה שונה באתר המזמין - בכפוף לרשת המציע ובזמינות תשתית שנייה לבניין של המזמין.</p> <p>נבקש לאשר כי ככל שישנה יכולת לספק שני תוואים עד גוב בסמוך או בסביבת אתר המזמין יוכל לספק כניסה משותפת לבניין כאשר פיצול התשתית יהיה החל מגוב הקרוב לאתר המזמין אל רשת המציע</p> | 3.7.5.3 | | 3 | 89 |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/פרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|----------------|--------------------|--|-------------------------|
| 90 | 3 | | 3.11.5.4.2 | נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: יש להמשיט את המילים: "בעלות חד פעמית של 1500 ש"ח ובמקום לכתוב: "בהתאם להצעת מחיר שתועבר בהתבסס על תנאי השטח ואופי העבודה הנדרש". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 91 | 3 | | 3.11.1.2 | נבקש להוסיף - "אלא אם הספק הודיע למזמין במעמד ביצוע ההזמנה כי אין ברשותו תשתית זמינה באתר הקצה, במקרה כאמור התקנת הקו תבוצע בתוך 60 ימי עבודה ממועד ההזמנה". | ראה שינוי במסמכי המכרז. |
| 92 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.2 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 93 | 3 | | 3.11.1.3 | מאחר ובאתרים ללא תשתית יש צורך באישורי רשויות, ולעיתים אישורי משטרה לחציית כבישים וכנהנה, נבקש לשנות את מועד ביצוע ההתקנה ל 60 ימי עבודה עבור אתרים חדשים ללא תשתית פרוסה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 94 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.3 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 95 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.3 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 96 | 3 | בניין לא מחובר | 3.11.1.3 | מבוקש שבמקרה של חיבור במקום בו אין תשתית פרוסה של הספק, יינתן לספק זמן של 45 ימי עבודה ממועד ההזמנה | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/פרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-----------------|--------------------|---|---|
| 97 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.4 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 98 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.4 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 99 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.1.4 | מבוקש שיירשם בסעיף זה שביצוע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה מותנה בקבלת כל התכנונים וההגדרות מאת הגוף הבטחוני בתוך שעה ממועד בקשתם | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 100 | 3 | | 3.11.1.7 | בהתאם לכללי הנס"ר, הספק הזוכה אחראי לפריסת תשתית בשטח ציבורי ואילו המזמין אחראי להכנת תשתית מתאימה בשטח הנס"ר. נבקש לשנות את נוסח הסעיף וחלוקת האחריות בהתאם. | אין שינוי רלוונטי לבקשה ראה שינוי בנוסח הסעיף |
| 101 | 3 | בעיות מול נכסים | 3.11.1.7 | מבוקש שיירשם שבמקרה ובעל הנכס מסויים אינו מאשר לספק התקנת הקווים, הנושא יטופל במישרין ע"י עורך המכרז/המזמין | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 102 | 3 | שעות עבודה | 3.11.2.4.1 | מבוקש שיובהר שבכל מקרה מדובר בשעות העבודה המקובלות | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 103 | 3 | | 3.11.3.3 | מאחר ובאתרים ללא תשתית יש צורך באישורי רשויות, ולעיתים אישורי משטרה לחציית כבישים וכהנה, נבקש לשנות את מועד ביצוע ההתקנה ל 60 ימי עבודה עבור אתרים חדשים ללא תשתית פרוסה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 104 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.3.3 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 105 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.3.3 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 106 | 3 | העתקת קו | 3.11.3.3 | מבוקש שסעיף זה יחול רק במקרה של העתקת קו באותו מבנה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 107 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.3.4 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 108 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.3.4 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 109 | 3 | העתקה מבצעית ביום אחד | 3.11.3.4 | מבוקש שיירשם בסעיף זה שביצוע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה מותנה בקבלת כל התכנונים וההגדרות מאת הגוף הבטחוני בתוך שעה ממועד בקשתם | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 110 | 3 | תהליכי עבודה | 3.11.3.5 | נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא : 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית זרה עד 45 ימי עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|---|---|
| 111 | 3 | | 3.11.4.2 | מבוקש להבהיר כי הסרת קו תיעשה תוך 5 ימי עבודה ממועד הדרישה להסרת הקו. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 112 | 3 | מימוש התקשרות | 3.11.4.3 | נבקש שיוגדר מהן ההשלכות למזמין שיבקש לבטל קו מעבר ל-15% המותרים לו. כמו כן נבקש שיקבע מנגנון שיעדכן את הספק על אודות שיעור אחוז הסחת הקוים אצל כל מזמין | אין שינוי במסמכי המכרז. מענה לשאלה ראה סעיף 3.3.4.2. |
| 113 | 3 | | 3.11.5.2 | הדרישה אינה סבירה. הקמת קו זמני מצריכה תשומות ועלויות גבוהות ומשתנות ולכן נבקש שהתקנת קו מסוג שה תצומצם ל- 10 פעמים בשנה ובנוסף יועבר אומדן בגין ההתקנה. | אין שינוי בנוסח סעיף 3.11.5.2, ראה שינוי בסעיף 3.11.5.1 |
| 114 | 3 | | 3.11.5.4.1 | הדרישה אינה סבירה. הקמת קו זמני מצריכה תשומות ועלויות גבוהות ומשתנות ולכן נבקש שהתקנת קו מסוג שה תצומצם ל- 20 פעמים בשנה ובנוסף יועבר אומדן בגין ההתקנה ויגבו 3 חודשי שימוש בהתאם לתעריפי המכרז עבור אותו קו. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 115 | 3 | | 3.12..6.9 | נבקשכם להוסיף בתחילת הפסקה באופן הבא: "ככל שהתקלה בציוד במקרה של תקלה קריטית שתקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי/פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי אינה פוטרת את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות." | ראה שינוי במסמכי המהכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|--|
| 116 | 3 | | 3.12.10.4 | רמת שירות מועדפת אינה מפחית מאחריות הלקוח לביצוע בדיקות עצמאיות באשר לתקינות התחומים שבאחריותו ולכן אינה מעניקה אפשרות לפתיחת קריאות סרק ללא חיוב וללא הגבלה. נבקשכם להשמיט את הסעיף. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 117 | 3 | מימוש התקשרות | 3.12.12 | נבקש להבהיר כי תקלות סרק ו/או תקלות שאינן באחריות הספק הזוכה לא ייספרו בספירת התקלות. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.12.4 |
| 118 | 3 | | 3.12.12.1 | נבקש לשנות את הסעיף כך שתקלה חוזרת תחשב כתקלה שחזרה על עצמה שלוש פעמים או יותר בקו בודד אשר התרחשה במשך חודש אחד. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 119 | 3 | | 3.12.12.3 | לאחר המילים "תקלות חוזרות" נבקש להוסיף "שהינן באחריות הספק". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 120 | 3 | | 3.12.12.3 | נבקש לאשר לגבי תקלות חוזרות : מעל 10 קווים ראשיים ומעל 40 קווים רגילים . | אין שינוי רלוונטי לשאלה ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 121 | 3 | טיפול בתקלות רמת שירות מועדפת | 3.12.15.1.3 | זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 122 | 3 | | 3.12.15.2 | נבקשכם להחליף את המילים : "בתוך 5 ימי עבודה" למילים : "בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות האירוע". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 123 | 3 | | 3.12.17 | נבקשכם להוסיף בסיפא של הסעיף : "ובלבד שחלפו לפחות 24 חודשים מיום ההתקנה". | הבקשה אינה מובנית. סעיף 3.12.17 נמחק |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------------------|----------------------|--|---|
| 124 | 3 | מימוש התקשרות | 3.12.2 | נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה לא תחול על טיפול בתקלות אשר נגרמו כתוצאה מהסיבות המפורטות להלן ותיקון התקלות כאמור יהיה כרוך בעלות נוספת: (א) פעולה בזדון או ברשלנות רבתי של המזמין ו/או מי מטעמו; (ב) שימוש במוצר או בשירותים בניגוד להוראות הספק הזוכה; (ג) תיקון או שינוי שבוצעו על ידי צד ג' ללא אישור מראש ובכתב של הספק הזוכה; (ד) כוח עליון; (ה) בשל שימוש בציוד או בתוכנות שאינם מאושרים על ידי הספק הזוכה. | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 10.2 בפרק 4. |
| 125 | 3 | | 3.12.3.5 | נבקש להבהיר שלעניין פניה באמצעות ווטסאפ ככל שהפניה התקבלה לאחר השעה 18:00 תיחשב כהתקבלה ביום העסקים הבא. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.3.5 |
| 126 | 3 | מערך שירות לתמיכה טכנית | 3.12.4.1.6 | מבוקש לשנות סעיף זה באופן שבמקרה בו הטכנאי לא הצליח להתגבר על התקלה בתוך 30 דקות, תבוצע אסקלציה לגורם הנדסי בכיר בספק בהתאם לשיקול דעת הספק | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.4.1.5 |
| 127 | 3 | מערך שירות לתמיכה טכנית | 3.12.4.1.7.4 | פניה לטיפול בתקלה מיידית מתבקש לעשות באמצעות פניה למוקד הטלפוני. ככל שמדובר בפניה לא דחופה ניתן לפנות בדוא"ל והיא תענה בתוך יום עסקים | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.4.1.6.4 |
| 128 | 3 | | 3.12.6 | עבור תקלה קריטית א. נבקש לאשר הגעה תוך 4 שעות במקום 3 שעות ב. נבקש לאשר כי בגבולות הגזרה עבור אתרים מחוץ לאיזור המרכז לא נכלל אזור אילת וכל יישוב או נקודה ברדיוס מרחק נסיעה של 200 ק"מ מאילת. לאזור זה זמן הגעה יהיה ארוך יותר. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------|--|---|
| 129 | 3 | | 3.12.6.4 | נבקש להסיר את הדרישה ל- MTTR . נבהיר כי ככל שלא נדע מהי התקלה לא נוכל להתחייב לזמן תיקון. כמו כן תקלות של קרע סיב עשויות להיות ארוכות מאוד עד כדי ימים לחיבור סיבים רבים בתוך כבל בודד . | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.6.4.3 |
| 130 | 3 | זמני תגובה לטיפול בתקלות | 3.12.6.4.2 | הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי . סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה | ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.6.4.3 |
| 131 | 3 | זמני תגובה לטיפול בתקלות | 3.12.6.4.3 | זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 132 | 3 | זמני תגובה לטיפול בתקלות | 3.12.9 | נבקש לקבל כמות קריאות תקלות קריטיות בחודש בממוצע לימים | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 133 | 3 | זמני תגובה לטיפול בתקלות | 3.12.9 | נבקש לקבל כמות קריאות תקלות רגילות בחודש בממוצע לימים | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 134 | 3 | | 3.12.9.3 | נבקש להסיר את הדרישה ל- MTTR . נבהיר כי ככל שלא נדע מהי התקלה לא נוכל להתחייב לזמן תיקון. כמו כן תקלות של קרע סיב עשויות להיות ארוכות מאוד עד כדי ימים לחיבור סיבים רבים בתוך כבל בודד . | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.9.3.2 |
| 135 | 3 | טיפול בתקלות | 3.12.9.3.1 | הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי . סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 136 | 3 | טיפול בתקלות | 3.12.9.3.2 | הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי . סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|--|--|
| 137 | 3 | טיפול בתקלות | 3.12.9.3.3 | זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.9.3.2 |
| 138 | 3 | זמני תגובה לטיפול בתקלות | 3.12.6.4.1 | הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי. סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.6.4.3 |
| 139 | 3 | | 3.13.1.3 | נבקש להסיר את הדרישה לאי גביית תשלום בגין Cross Connect עבור תצורת חיבור dedicated לספק הענן. כלומר שעלות ה-Cross Connect בחווה אל ספק הענן תחול על המזמין. באתרי האירוח של ספקיות הענן. עליות ה-Cross Connect הן שירות של אתרי החווה וספק הזוכה מחויב לשלם אותם לבעל החווה. ככל שבכל זאת נדרשים הספק הזוכה שלא לחייב את המזמין בגין Corss Connect נבקש להגביל ולציין את מספק הקווים הנדרשים שיוזמנו על בסיס חיבור פיזי. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 140 | 3 | | 3.13.3.2.2 | נבקש אישורכם לכך שניתן להתבסס על חיבור באמצעות חברה בת. | אין שינוי במסמכי המכרז. נדרש לפעול בהתאם לסעיף 2.5 לאישור קבלני משנה במסמכי המכרז. |
| 141 | 3 | | 3.15.2.3 | יובהר כי רשת הסלולאר אינה מיועדת ולא מסוגלת להעביר קצבים כמפורט בטבלה בסעיף 3.7.2.6. נבקש שתתקנו את הדרישה בהתאם כך שתתייחס לנפח תעבורה ולא לרוחבי פס. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/בפרק/בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|----------------------|--|--|
| 142 | 3 | | 3.16.1.1 0 | הבקשה המנוסחת מציעה לאפשר לספק, במסגרת סל 2, לבחור ולהתבסס על יצרן אחד בלבד מהרשימה, במקום שלושה. הנימוקים לכך הם שהתכונות הנדרשות מהנתבים (כמפורט למשל בסעיף 3.16.1.10 לסל 2) הן סטנדרטיות וקיימות אצל כל היצרנים, ומכיוון שמדובר במודל חכירה, התמקדות ביצרן אחד תייעל את תהליכי הרכש, ניהול המלאי, ההכשרות והתמיכה של הספק. התייעלות זו עשויה להוביל גם להצעה כלכלית טובה יותר למזמינים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 143 | 3 | | 3.16.1.1 0 | נבקש לפרט תמיכה לפי רוחב הפס – להבנתנו לא נדרש נתב תומך 10Gbps עבור קו של 100 Mbps לדוגמה. לכן נציע שלנתב תהייה יכולת גידול פי 2 או 3 מרוחב הפס שהוזמן תוך ביצוע VPN והפעלת פרוטוקולי ניתוב. כמו כן על פי סעיף 3.18.2.1 הדגמים נדרשים להיות "המותאמים לקצב הקו וים המסופקים" | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 144 | 3 | | 3.16.1.1 0. | נבקש להסיר תמיכה ב MPLS. ככל שמדובר התמסורת סטנדרטית תכונה זו לא רלוונטית (גם עבור נתבי IP-VPN ככל שהנתב הוא נתב CPE לא נדרש לתמוך ב MPLS) | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 145 | 3 | | 3.16.1.1 0. | נבקש להסיר את הדרישה – נתב איננו יחידת קצה לחיבור משתמשים ולפיכך לא נדרש לתפקד כמערכת NAC. לכל היותר נתב מעביר פקודות של מעברת NAC אל ומ- המתגים שמאחוריו ברשת המקומית. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.16.1.1 0.4 |
| 146 | 3 | | 3.16.1.1 0.2 | פרוטוקול MPLS נתמך במתגי הרשת לכן נבקש להשמיט דרישה זו לגבי ציוד הקצה. | ראה שינוי במסמכי המכרז. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/בפרק/בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|----------------------|---|------------------------|
| 147 | 3 | | 3.16.1.1 1 | <p>נבקש לאשר טעות סופר – צריך להיות SDWAN כמו כן נבקש להבהיר את המונח SDWAN READY - נבהיר כי אם הכוונה לנתב אשר יכול תמוך ב SDWAN רק במידה ויכלול את הרישוי המתאים ובעת המענה למכרז אושר עבורו תצורה ללא הרישוי המתאים, לא נידרש המציע לרכוש עבורו את הרישוי בת ההזמנה בפועל של הקו \ הקווים. כלומר אם מראש חייב לתמוך יש לציין זאת כאן ומראש ויתומחר בהתאם וכך גם יוכל לתמוך בשירות הנדרש מלכתחילה</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 148 | 3 | | 3.16.1.5 | <p>נבקש לפרט תמיכה לפי רוחב הפס – להבנתנו לא נדרש נתב תומך 10Gbps עבור קו של 100 Mbps לדוגמה. לכן נציע שלנתב תהייה יכולת גידול פי 2 או 3 מרוחב הפס שהוזמן תוך ביצוע VPN והפעלת פרוטוקולי ניתוב. כמו כן על פי סעיף 3.18.2.1 הדגמים נדרשים להיות "המותאמים לקצב הקו וים המסופקים"</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 149 | 3 | | 3.16.1.7 | <p>נבקשכם להוסיף בסיפא של הסעיף: "ובלבד שחלפו לפחות 24 חודשים מיום ההתקנה".</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 150 | 3 | | 3.16.2.1 | <p>נבקש להגדיל את כמות הדגמים מכל יצרן מעבר ל 4 שצוינה וזאת על מנת לאפשר לכלול גם ציוד מוקשח ללקוחות אשר יזדקקו לכוה באתרים חיצוניים שלהם.</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 151 | 3 | | 3.16.2.1 | <p>עקב מנעד הקצבים המבוקשים בשירות התמסורת וב IPVPN נבקש להגדיל את כמות הדגמים מכל יצרן ליותר מ 4 דגמים כולל אפשרות לציוד מוקשח וכן נתבים מודולריים.</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|---|
| 152 | 3 | | 3.16.2.4 | חברת נוקיה הינה מובילה עולמית בתחום ציוד תקשורת IP. הציוד של נוקיה מותקן במאות רשתות וחברות בעולם. גם בישראל החברה מספקת פתרונות IP כיצרון מוביל לכל ספקי התקשורת ולרשתות קריטיות כגון רכבת ישראל, חברת החשמל, שירותי בריאות כללית ועוד. יש לציין שרשת ה IP הגדולה ביותר בישראל, הרשת של חברת בזק, מבוססת על ציוד נוקיה. לנוקיה קיים מערך תמיכה בישראל בתומך בכל ספקי התקשורת בארץ. אנו מבקשים להוסיף את נוקיה לרשימת היצרנים המורשים על ציוד נוקיה. אנו מבקשים להוסיף את נוקיה לרשימת היצרנים המורשים | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 153 | 3 | | 3.16.2.5.2 | על מנת להבטיח שירות איכותי ואמין, אנו ממליצים להוסיף בדרישות לסעיף זה שהיצרן הנוסף יהיה כזה שמופיע ברביע הימני העליון של גרטנר לפתרונות SD WAN שפורסם בחודש 09-2024. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 154 | 3 | | 3.16.4.1 | נבקשם לשנות את המועד המוזכר בסעיף לעד 45 ימי עבודה. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.16.4.2. |
| 155 | 3 | | 3.16.4.1 | נבקש לאשר כי מועד התקנת הנתב יהיה בסמוך או יחד עם מועד התקנת קו התמסורת ובכל מקרה לא לפני. כמו כן נבקש לאשר כי במקרה ומדובר ברשת של מעל 10 נתבים או הזמנה של מעל 5 קווים מועד האספקה יתארך, בפרט אם מדובר בפרוייקט של עשרות קווים שבו לא ניתן לספק ולהתקין נתבים וקווים בטווח הזמן הנדרש בסעיף. | הבקשות נדחות. ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.16.4.2 |
| 156 | 3 | | 3.16.5.1 | הדרישה אינה סבירה בשל העובדה שלא ידוע באיזה ציוד מדובר ומה מצבו והאם קיימת תמיכת יצרן (הציוד אינו EOS או EOL) ולכן נבקשם למחוק סעיף זה. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|--------------------|-----------------------|--|---|
| | | | | | 3.16.5.2 ו- 3.16.5.3 |
| 157 | 3 | | 3.16.5.3 | ככל שסעיף 3.16.5.1 לעיל לא יושמט כמבוקש, נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להצעת מחיר שתועבר בנפרד." | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 158 | 3 | | 3.16.5.4 | נבקש לאשר כי מועד תחילת השירות יהיה במועד הפעלת השירות עבור הנתב אל מול היצרן ומכאן ואיך תחל ספירת הימים לסיום השירות בתום 36 חודשים או עד להפסקת השירות עבור הנתב. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 159 | 3 | | 3.17.2.3 | מאחר ובמועד שליחת ההתראה לא בהכרח ניתן לאבחן את מהות התקלה וצפי לסיומה, כל עוד לא בוצע אבחון על ידי איש טכני ממוקד התמיכה. נבקשכם לשנות את הנוסח באופן הבא: "בנוסף, ככל הניתן, בעת שליחת ההתראה יימסר מידע למזמין על מקור התקלה וצפי לסיום העבודות לתיקונה." | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 160 | 3 | מערכת לניטור ובקרה | 3.17.3.3 | נבקש לשנות את החבילה בסעיף הראשון למהירות מקסימאלית של GB DOWIN2.5 הורדה UP 250, מכון שאין תשתית ברחבי המדינה לתמוך בכאלה קצבים. | השאלה לא רלוונטית לסל 2 |
| 161 | 3 | דגמים | 3.18.2.2 | מכוון שהשירות המוצע הינו שרות מנוהל מבוקש לאפשר לספק להציע במסגרת הצעתו (כפי שעורך המכרז מאפשר במסגרת המכרז) ציוד שווה ערך אשר ינוהל ע"י הספק בהתאם לדרישות המכרז | אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המציע בהתאם לסעיף 3.16.2.5 רשאי בהתאם לדרישות הסעיף לפנות לעורך המכרז להוסיף יצרן במסגרת שאלות הבהרה בלבד. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/פרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------------------------|--------------------|---|--|
| 162 | 3 | | 3.19.2.3 | יובהר כי דרישות הניטור בסעיף זה יהיו בהתאם ליכולות היצרן שיבחר ע"י המזמין. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 163 | 3 | הצפנה QKD | 3.21 | נבקש שיפורטו הדרישות הרלוונטיות עבור השירותים למועד בו תתחיל ההתקשרות בין הצדדים . | אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שילוב השירותים במכרז יהיה בהתאם למענה הספק הזוכה בנספח 6, מנגנון הוספת שירותים חדשים ושיקול דעת בלעדי של עורך המכרז |
| 164 | 3 | | 3.21.1.3 | נבקש להסיר את הדרישה למערכת התראה על מקרה פתיחת גוברים . | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.21.1.5 |
| 165 | 3 | שירותי ניטור | 3.22 | האם מערכת פורטל הניהול ללקוחות יכולה להיות ממותגת על ידי הספק (white label) וכיצד הדבר מתיישב עם מדיניות ממשלתית של נטרול מיתוג מסחרי? | אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מערכת הניהול של הספק |
| 166 | 3 | אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות | 3.23.1.3.1 | לצורך הערכות הספק, נבקש לפרט לאילו ארונות/גוברים מתייחס הסעיף והאם הכוונה היא למיקום בחצרות המזמין או שמא מדובר במיקומים במרחב הציבורי הקרוב לחצרות המזמין. | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.23.1.5, יובהר כי מדובר במיקומי גוברים של הספק במרחב הציבורי הקרובים לחצרות המזמין. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|---|---|
| 167 | 3 | | 3.23.1.4 | כידוע תוכנית אנרגטית מצד הספק, תהיה אפקטיבית רק ככל שלמזמין קיימת תוכנית לגיבוי אנרגטי למרכיבי הרשת בצד שלו. לכן נבקש להכפיף את הדרישה לקיום תוכנית אנרגטית מקבילה למזמין. ובנוסף ככל שמספר לקוחות מוזנים באמצעות חדר תקשורת מרכזי כפי שמקובל במקרים רבים, נבקש שהגיבוי האנרגטי ייושם עבור כלל הלקוחות הרלוונטיים באתר ולא עבור כל מזמין בנפרד. | בחלק הראשון של השאלה- אין שינוי במסמכי המכרז. בחלק השני ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.23.3.4. |
| 168 | 3 | מימוש התקשרות | 3.24 | נבקש פרוט מקרים בהם יבוצע תיחור בהתאם להוראות הסעיף. הסעיף בנוסחו הינו סעיף כללי המאפשר לגרוע מתכולת העבודה של המציע הזוכה (ובוודאי המציע השני) תכולת עבודה רבה ללא כל נימוק | ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ככל שיוחלט לבצע הליך תיחור עורך המכרז יפרסם הנחיות תיחור למציעים ויפעל בהתאם לתקנות חובת מכרזים |
| 169 | 3 | מימוש התקשרות | 3.25.1.2 | נבקש להבהיר כי מימוש זכויות עורך המכרז לפי סעיף זה יהיה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב לספק הזוכה ולמתן הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 170 | 3 | מימוש התקשרות | 3.25.1.3 | נבקש שאפשרות הגעה פיזית למשרדי הספק תבוטל. המזמין יכול לקבל מידע בלי להגיע לחצרי הספק (ואין בכך רלוונטיות לאור אופיו של השירות נשוא המכרז) | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 171 | 3 | | 3.25.1.3 | מבוקש להבהיר כי סעיף זה יצא לפועל בשיתוף פעולה מול מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של הספק הזוכה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------|--|------------------------|
| 172 | 3 | | 3.25.2.2 | הוספת דרישות SLA (ובכלל) בדיעבד, לאחר זכייה במכרז אינה סבירה, ואף מנוגדת לדין. נבקשם להשמיט סעיף זה בשל חוסר סבירות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 173 | 3 | | 3.25.2.5 | נבקשם להרחיב את המצבים המפורטים גם לאי יכולת אספקת ציוד תקשורת בשל כח עליון לרבות סגירת נתיבי הסחר לישראל, מגפה, מלחמה וכיו"ב. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 174 | 3 | | 3.25.2.5 | מבוקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים בשל סיבות שהספק הזוכה הוכיח כי אינן תלויות בו לא תחייב את הספק הזוכה בתשלום פיצויים למזמין. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 175 | 3 | מימוש התקשרות | 3.25.2.6 | נבקש למחוק סעיף זה - הסעיף מעניק לעורך המכרז שיקול דעת רחב בקביעת פיצויים ויוצר אי ודאות משמעותית לזוכה. לחילופין, נבקש לקבוע כי במקום פיצוי יינתן שיפוי בכפוף לקביעת ערכאה משפטית מוסמכת בפסק דין שביצועו לא עוכב. עוד נבקש כי התקופה לתיקון ההפרה תוארך ל-30 ימים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 176 | 3 | גיבוי אנרגטי | 3.25.3 | מבוקש שהסכומים בטבלת הקנסות יופחתו בשיעור ל 50% כן מדובר על סכומים גבוהים שאינם שכיחים בשוק זה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 177 | 3 | | 3.25.3.2 | לאחר המילים: "או דיווח" נבקש להוסיף את המילים: "סבירים ורלוונטיים". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 178 | 3 | | 3.25.3.3 | נבקש להשמיט את המילים: "ולהיכנס לצורך זה לכל מקום". בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: והכל בשים לב להיבטי הבטיחות, להרשאות מתאימות, לסיווג מתאים ולנהלי הספק. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 179 | 3 | | 3.25.4.3 | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "והכול בכפוף לכל דין, ולעקרונות היסוד בדיני המכרזים". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 180 | 3 | | 3.26.11.1 | נבקש להבהיר כי חברתנו לא מספקת שירות כמבוקש בסעיף זה ולכן נבקש להשמיט את הדרשה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|---|---|
| 181 | 3 | | 3.26.12.1 | המחירים המקסימאליים המצויינים בסעיף נמוכים מאגרות שהמדינה מחייבת בהן את המפעילים, יש לבצע התאמה + רווחיות, מחיר המינימום צריך להיות זהה לאגרות המדינה בנוסף עלות ההקמה תיקבע לאחר ביצוע סיור והגשת אומדן שיאושר ע"י המזמין. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 182 | 3 | | 3.26.13 | נבקש לסייג את האחריות לנתב עצמו ולהגדרות בו, למעט טיב וכיסוי הרשת הסלולארית. כמו כן נבקשם לשנות את הדרישה כך שחבילות ה-DATA יותאמו לחבילות הספק הסלולארי. | בחלק הראשון של השאלה אין שינוי במסמכי המכרז. בחלק השני ראה שינוי במסמכי המכרז, בסעיף 3.15.2.3 |
| 183 | 3 | | 3.26.13.2 | יש להוסיף את המילה "לחודש" בסוף המשפט. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 184 | 3 | נתבים | 3.26.14.5 | מבוקש שאחוז ההנחה שיינתן, יהיה רק ביחס לנתב/נתבים המוצעים בפועל במסגרת הצעה (לרבות נתב שיאושר ע"י עורך המכרז במסגרת הליך ההבהרות), למתן השירות במסגרת ההסכם ולא עבור כלל הנתבים המפורטים בסעיף | ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.26.13 |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|---|---|
| 185 | 3 | | 3.26.14.8 | <p>א. נבקש להסיר את הדרישה למתן שירות עבור נתבים ישנים \ קיימים של הלקוח. נבהיר כי ככל שמדובר בנתבים מסוג Juniper אין לנו הסכם עם יצרן זה ואיננו עובדים איתו באופן שוטף, יש להניח שמציעים אחרים לא עובדים עם יצרן זה או אחר מתוך 4 היצרנים האפשריים על פי המכרז.</p> <p>ב. כמו כן ככל שלא בוטל הסעיף נבקש שמחיר השירות עבור נתב יהיה על פי מחירון יצרן בלבד.</p> <p>ג. נבהיר כי 3.18.4 בסל 2 לא קיים, כמו כן 3.18.4 בסל 1 עוסק בלוחות זמנים לאספקת נתבים חדשים. מבקש להבהיר את הקשר לסעיף זה. – יתכן והכוונה הייתה לסעיף אחר או טעות סופר ?</p> | <p>לגבי סעיף א-ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.16.5 לגבי סעיף ב-הבקשה נדחית. לגבי סעיף ג-ראה שינוי במסמכי המכרז.</p> |
| 186 | 3 | | 3.26.15.2 | <p>קביעת מחיר השירות כאחוז ממחיר הקו, בהינתן טווח המחירים הרחב מאוד לקווים שונים מייצרת אנומליה במחיר השירות, ובלתי סבירה.</p> | <p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 187 | 3 | | 3.26.19.1 | <p>נבקש להוסיף: "בכל מקרה, עדכון המחירים יבוצע בהסכמה בין הצדדים, שינהלו מו"מ בתום לב.</p> | <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 188 | 3 | | 3.26.19.4 | <p>בנוגע לסל 2, סעיף 3.26.19.4 מחייב הוזלה מינימלית של 12% במחירי קווי IPVPN אחת לשנתיים. בהתחשב בתקופת המכרז הארוכה (עד 10 שנים) ובאי-הוודאות לגבי עלויות תשתית עתידיות, אנו מבקשים לבטל דרישה זו ולהתבסס על מנגנון המו"מ התקופתי המבוסס בדיקת שוק, כמפורט בסעיף 3.26.19.1</p> | <p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 189 | 3 | | 3.26.19.4 | <p>אחוז ההנחה הקבוע במכרז אינו סביר ולכן נבקש להעמידו על סך של 5%.</p> | <p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p> |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---|---|
| 190 | 3 | | 3.26.21 | <p>הדרישה אינה סבירה. אין היגיון לעדכן עם כל שינוי טכנולוגי. לכן נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "ככל שברשת הספק יבוצע שדרוג של הטכנולוגיה באופן שלא מאפשר המשך השימוש בשירות, אלא נדרשת החלפה, במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לחייב את הספק הזוכה לשדרג את הטכנולוגיה בהתאם גם למזמינים וזאת ללא כל עלות נוספת. כל שינוי טכנולוגי שלא יחייב החלפה או שדרוג כתנאי להמשך שימוש בשירות, החלפתו תיעשה במסגרת הזמנה נפרדת, בכפוף להצעת מחיר נפרדת שתועבר.</p> | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 191 | 3 | אמנת (שירות) SLA ופיצויים מוסכמים | 3.27.3 | <p>נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית זרה עד 45 ימי עסקים</p> | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 192 | 3 | אינטרנט על גבי סיבים | 3.28.17 | <p>האם ניתן להציע קצבי גלישה שאינם נזכרים מפורשות (למשל 1.5 Gbps או 3 Gbps) כהצעת ערך שיווקית, כל עוד המחיר תואם מדרג קיים?</p> | ניתן להציע הצעת ערך שיווקית. יש לשים לב למלא את הטבלה עפ"י המפורט של המכרז. |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|--|
| 197 | 3 | | 5.18 | נבקש להבהיר כי המציע (חברתנו) הינה חברה למשק לשעת חירום ומונחה מס"ל ורוה"מ עם רמת אבטחה רימון 4. לאור זאת המציע הינו חברה מפוקחת העומדת בתקנים המחמירים שמשרדי הממשלה מגדירים . לאור זאת נבקש לאשר או להחריג כי ככל שהמציע הינו חברה המפוקחת על ידי גורמים אלו וכמו כן עומדת בדרישות התקנים של משרדי הממשלה אזי לא יידרש לאפשר את הביקורות הנ"ל. נבהיר כי בקשה זו שלנו נובעת מהסיבה שעצם החשיפה של הדרכים בהם אנו מגנים על משאבי הרשת מפחיתה את רמת הביטחון של הרשת ומעלה סיכונים. | אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 6.3.3 לנושא אופן ההתנהלות במצב שכזה |
| 198 | 3 | מימוש התקשרות | 6.2.4 | תשומת ליבכם כי יש בעיה בהפנייה לסעיף. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 199 | 3 | אבטחת מידע | 6.2.6 | נבקש לציין את הסעיף שאליו מבוצעת הפניה. | ראה שינוי במסמכי המכרז. |
| 200 | 3 | אבטחת מידע | 6.3.1 | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "והכל בכפוף למדיניות והנחיות גורמי הפיקוח המוסמכים במדינה". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 201 | 3 | אבטחת מידע | 6.4.1 | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "והכל בכפוף למדיניות והנחיות גורמי הפיקוח המוסמכים במדינה". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 202 | 3 | מימוש התקשרות | 6.4.1.2.1 | תשומת ליבכם כי יש בעיה בהפנייה לסעיף. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 203 | 3 | ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר | 6.4 | מבוקש לבטל סעיף זה. הספק ישתף פעולה בכל מקרה של חשש לארוע סייבר בתיאום מראש עם המזמין | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|--|
| 204 | 3 | | 7.2 | בשורה השנייה לאחר המילים: "כל תמורה נוספת" יבואו המילים: "והכול בהתאם למדיניות היצרן ולתנאיו, כפי שיעודכנו מעת לעת". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 205 | 4 | ביטוח | 4 | מבוקש כי לאחר המילה "הרכוש" ייכתב "בבעלותו". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 206 | 4 | הסכם | 5.1 | נבקש להבהיר כי בנוסף למידע המצוי בנחלת הכלל ומידע שיש חובה למסור עפ"י דין, יוחרג גם (א) מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי על ידי עורך המכרז ו/או המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות; (ג) ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-How, מתודולוגיות וכיוצ"ב. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 207 | 4 | ביטוח | 6 | מבוקש כי המילים "בין אם בבעלותו ובין אם...או אחרים" תמחקנה ובמקומם ייכתב "בבעלותו". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 208 | 4 | ביטוח | 6 | מבוקש כי המילים: "ביטוחי החבויות...סוג ביטוח" תמחקנה. מבוקש כי לאחר המילים: "בכל הביטוחים" ייכתב: "(ביטוחי רכוש)". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 209 | 4 | ביטוח | 6 | מבוקש כי המילים: "מעל לסכומים ששולמו...הפוליסה" יימחקו | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 210 | 4 | הסכם | 7.5 | נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה כפוף להחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין שביצעו לא עוכב. | אין שינוי במסמכי המכרז, בשים לב לכך שהסעיף מתייחס למקרה במסגרת הליך משפטי. |
| 211 | 4 | | 7.6 | נבקש לתקן באופן הבא: "במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הצדדים ימנעו מלהודות בטענות בשם הצד השני, ללא הסכמת אותו צד מראש ובכתב. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|------------------------|
| 212 | 4 | הסכם | 7.7 | נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה כפוף להחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין שביצעו לא עוכב. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 213 | 4 | | 7.8 | נבקש להוסיף ברישא לסעיף: "בכפוף למדיניות ולתנאי השימוש של היצרן. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 214 | 4 | | 8.3 | ברישא לסעיף נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף לאמור בהסכם זה" | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 215 | 4 | | 8.4 | בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובכל מקרה, תקרת השיפוי המקסימלית לעניין זה תהא מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים האחרונים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 216 | 4 | | 9.3 | הדרישה אינה סבירה. כידוע, מיסים והיטלים כאלו ואחרים נקבעים על ידי המדינה. לעיתים העלאות מיסים כאלו ואחרות מייקרות עלויות משניות או עקיפות (ספקי משנה, ציוד, שילח, דלק וכ"ו) בשיעור גבוה יותר משינוי המע"מ. על כן, נבקש לבטל דרישה זו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 217 | 4 | | 10.1 | נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: " בכפוף לכל דין, הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד ישירם בלבד, מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה זדוני או מעשה שבוצע ברשלנות חמורה מחדל של הספק , עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. יובהר, כי בכל מקרה, תהא מגבלת האחריות לפי הסכם זה על סך של 12 החודשים האחרונים ששולמו לספק לפני מועד קרות הנזק. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 218 | 4 | הסכם | 10.1 | נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנוקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ואו לצד שלישי ואו למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף/פרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|--------------------|---|------------------------|
| 219 | 4 | הסכס | 10.1 | נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירועי כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או של צד שלישי ו/או של מי מטעמם. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 220 | 4 | הסכס | 10.1 | נבקש להבהיר כי גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה שקיבל הספק מהמזמין בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 221 | 4 | הסכס | 10.3 | בשורה השלישית אחרי המילה "נגרם" נבקש להוסיף את המילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 222 | 4 | | 10.4 | נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: " בכפוף לאמור בהסכס זה ולפי הדין, ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכס זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר." | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 223 | 4 | הסכס | 10.4 | נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשלם ולשפות את המזמין תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תובענה מיד עם היוודע למזמין אודותיה, מתן שליטה לספק על ניהול ההגנה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. בכל מקרה, השיפוי יהיה בכפוף לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 224 | 4 | הסכס | 11.4 | מבוקש שיירשם, כי הסבה ו/או העברה תתאפשר ובתנאי שפעולה זו לא תפגע בתנאי ההסכס עם הספק | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 225 | 4 | | 14.1 | נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המילים הבאות: " בכפוף לאמור בהסכס זה." | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|--|---|---|
| 226 | 4 | הסכם | 14.1 | מבוקש להוסיף סעיף קטן נוסף 14.1.4 בו יירשם: "ישולמו לספק כל התשלומים המוכחים שהוציא בגין ההתקשרות ועד לסיומה בשל הוראות סעיף 14.1" | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 227 | 4 | הסכם | 15.6 | נבקש להבהיר כי השימוע כאמור בסעיף זה ייערך גם בטרם מימוש כל אחד מהסעדים המפורטים בסעיף 15.7 להסכם. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 228 | 4 | הסכם | 15.7 | נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול במקרה שההפרה תוקנה במהלך התקופה שניתנה לספק על ידי עורך המכרז לתקן את ההפרה. עוד נבקש להבהיר כי טרם מימוש הסעדים המפורטים בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 229 | 4 | הסכם | 19 | נבקש שמסכות השיפוט תהא בתל אביב | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 230 | 4 | נספח ה-הסכם | (שגיאה במיספור - אמור להיות סעיף 1) 7 | נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי על ידי עורך המכרז ו/או המזמין, ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעורך המכרז ו/או למזמין, לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" או "סודות מקצועיים". | אין שינוי במסמכי המכרז, בשים לב לסיפא בסעיף 9 לנספח ה'. |
| 231 | 4 | | 10 | מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא אחריות ע"פ דין, ולא תכלול אחריות לנזקים תוצאתיים או עקיפים. לספק חייבת להיות רמת ודאות מסוימת לעניין היקף אחריותו ולא ניתן להשאירה רחבה ללא הגבלה. שאלת הבהרה נוספת - נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/נספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|---------------------|---|---|
| 232 | 4 | הסכס | 15.7.2 | נבקש שקיזוז יעשה עפ"י דין | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 233 | 4 | | 15.7.3 | נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה בגובה הנזק שנגרם. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 234 | 4 | | 7.7.2 | נבקש לתקן באופן הבא: "ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני הינה באחריות הספק" אינה נובעת מהשימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמו, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו." | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 235 | 4 | | 9.3 | עמ' 287, ס' 9.3 – מבוקש כי במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, התמורה תשתנה במו"מ בין הצדדים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 236 | 4 | ביטוח | א 7 (2) | מבוקש כי הספרה "60" תוחלף בספרה "30". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 237 | 4 | ביטוח | א 7 (4) | מבוקש כי המילה "בלעדית" תמחקנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 238 | 4 | ביטוח | א 7 (6) | מבוקש כי המילים: "או מקטין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "או משנה לרעה". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 239 | 4 | ביטוח | א 7 (8) | מבוקש כי בסיפא ייכתב "ואולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין" | אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ביטול הסייגים בפוליסו ת תוך ציון המלל שהתבקש מקובלים ולא יהיו הפרה של הסכס. |

| מספר השאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------------|-------------------------|-------------|-----------------------|--|------------------------|
| 240 | 4 | ביטוח | א1 (2) | מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה ייכתב "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "גרר" ייכתב: "שהינו תוצאה ישירה שלהם" | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 241 | 4 | ביטוח | א3 (2) | מבוקש כי לאחר המילים: "חבות הספק" ייכתב: "על פי דין". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 242 | 4 | ביטוח | ב | מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 243 | 4 | ביטוח משול | | ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר מבוקש לאפשר לזוכה להציג כחלופה למתבקש 2 אישורי ביטוח כדלקמן: א. ביטוח חבות המוצר בגבול אחריות של 10 מלש"ח ו-ב. ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר בגבול אחריות של 8 מלש"ח. 2. עמוד 304 תת סעיף (8) – מבוקש להוסיף: "...אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח". 3. מבוקש לקבל, לפני הגשת הצעה, נוסח אישורי ביטוח שיהיה על הזוכה להציגם. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 244 | 4 | ביטוח | ג | מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| תשובת עורך המכרז | פירוט השאלה | מספר סעיף בפרק/ בנספח | כותרת הנספח | מספר הפרק או מספר הנספח | מספר שאלה |
|--|--|-----------------------|-------------|-------------------------|-----------|
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אישור המוצג מאת מבטח מחו"ל יהיה כפוף להערות עורך המכרז, באישור כאמור יכלל היקף מידע זהה לכל הפחות למידע הניתן להציג מאישור שנחתם על ידי מבטח הכפוף להוראות רשות שוק ההון, באישור ביטוח שמוצג ממבטח זר יהיה לכלול הבהרה נוספת לפיה דין, שיפוט וגבולות טרטרוראל יים כוללים את מדינת ישראל והמען להגשת תביעות.</p> | <p>למען הסר ספק מוסכם כי ביחס לביטוח סייבר יהיה רשאי הספק להמציא אישור ביטוח סייבר בהתאם לנוסח המבטח הבינלאומי</p> | ג | ביטוח | 4 | 245 |

| מספר שאלה | מספר הפרק או מספר הנספח | כותרת הנספח | מספר סעיף בפרק/ בנספח | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------------|---|------------------------|
| 246 | 4 | ביטוח | ד | <p>1. מבוקש כי המילים: "העתקי פוליסות במלואן או בחלקן" תמחקנה. לחילופין – מבוקש כי ייכתב "הספק יציג את הפוליסות תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי".</p> <p>2. מבוקש כי המילה: "מיד" תוחלף במילים: "זמן סביר".</p> <p>3. מבוקש כי לאחר המילים: "הוראות הביטוח לעיל" ייכתב: "ובכפוף להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בדבר אישורי הביטוח האחידים".</p> | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 247 | 4 | ביטוח | ז | מבוקש כי ימחק. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 248 | 4 | ביטוח | ח | מבוקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 249 | 4 | | | נבקש להוסיף סעיף חדש שמספרו 7.9 בעמ' 259 עם המלל הבא: "בכל מקרה, תקרת השיפוי המקסימלית לעניין זה תהא מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים האחרונים. | אין שינוי במסמכי המכרז |